

## ***Итоги анкетирования родителей групп младшего возраста***

### ***№ 6 «Ромашка» и № 9 «Непоседы»***

### ***По качеству образовательных услуг***

***Апрель 2026 года***

Анкетирование родителей проводилось через мессенджер МАХ в родительских группах детского сада № 41 в период с 06 по 11 апреля 2026 года с целью получения объективной информации и её анализа для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг. В анкетировании групп младшего возраста № 6 «Ромашка» и № 9 «Непоседы» приняло участие 30 родителей. Участие родителей по группам:

**Группа младшего возраста № 6 «Ромашка» - 18 человек**

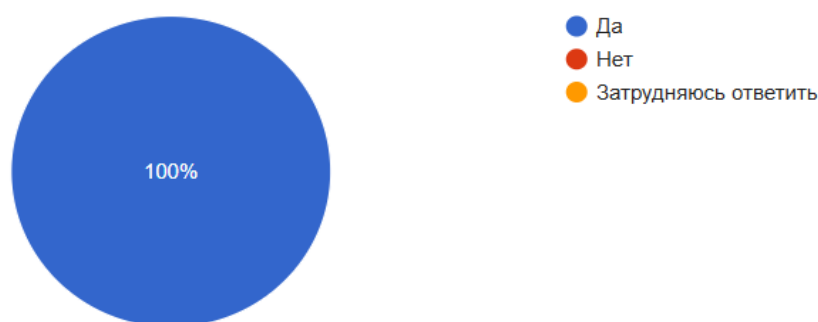
**Группа младшего возраста № 9 «Непоседы» - 12 человек**

Анкетирование родителей шло по следующим вопросам:

1.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением вашей группы (чистота, комфорт, удобство)?

 Копировать диаграмму

30 ответов



#### **Вывод:**

Абсолютно все опрошенные родители (100% из 30 человек) полностью удовлетворены общим состоянием, чистотой и комфортом группы. Это идеальный показатель — созданные условия полностью отвечают их ожиданиям.

1.2 Удовлетворены ли Вы оформлением коридора вашей группы, уголка для родителей, выставкой детских работ?

 Копировать диаграмму

30 ответов



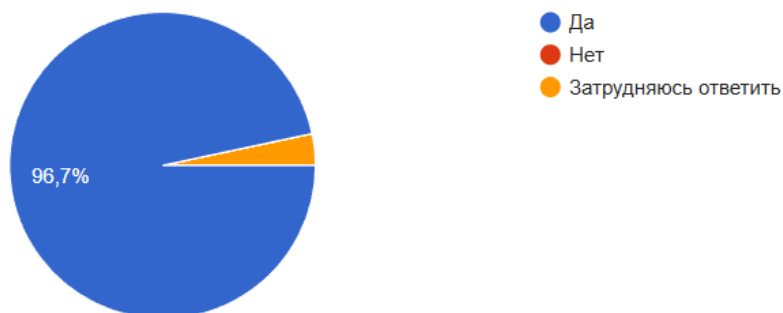
#### **Вывод:**

По результатам опроса 30 родителей зафиксирована 100% удовлетворенность оформлением коридора, родительского уголка и выставок детских работ. Единогласный положительный ответ подтверждает высокую информативность и эстетическую привлекательность организованного пространства.

### 1.3 Удовлетворены ли Вы оснащением группы игрушками, детской мебелью, играми и пособиями для детей?

 Копировать диаграмму

30 ответов



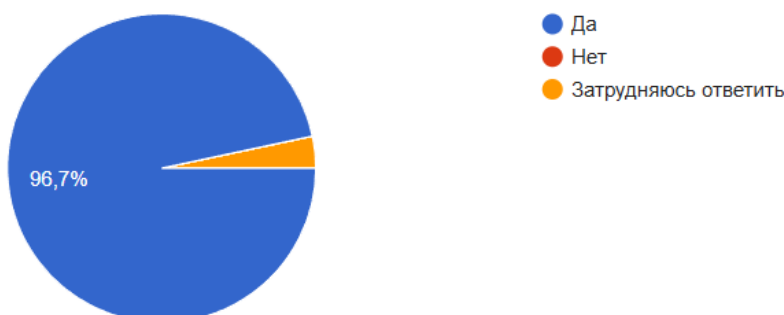
#### Вывод:

Результаты анкетирования подтверждают высокое качество развивающей среды в группах: 96,7% родителей удовлетворены наличием игрушек, детской мебели, игр и учебных пособий. 0% отрицательных ответов — жалоб со стороны родителей на нехватку игрового или дидактического материала нет, 3,3% родителей затруднились с ответом. Предметно-пространственная среда групп укомплектована в полном объеме, соответствует возрастным потребностям детей и получила практически единогласную поддержку со стороны родителей.

### 1.4 Удовлетворены ли Вы общим состоянием помещений детского сада (коридоры, лестницы, залы для музыкальных и физкультурных занятий)?

 Копировать диаграмму

30 ответов



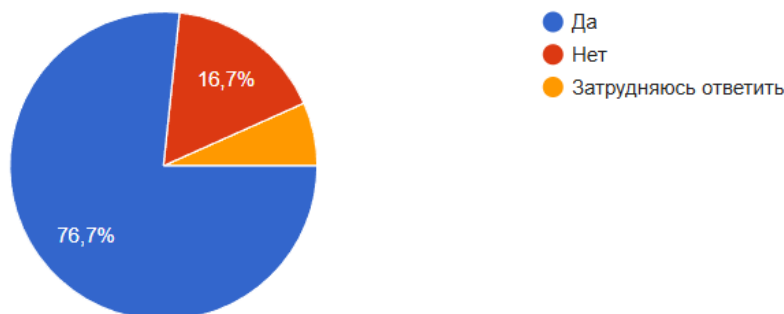
#### Вывод:

Анализ данных свидетельствует о высокой оценке комфорта и порядка в детском саду: 96,7% родителей полностью удовлетворены состоянием коридоров, лестниц, музыкального и физкультурного залов. 0% отрицательных ответов — претензий к чистоте или благоустройству общих помещений нет. 3,3% родителей затруднились ответить. Санитарное и эстетическое состояние помещений учреждения соответствует запросам семей, создавая благоприятную атмосферу для пребывания воспитанников.

### 1.5 Удовлетворены ли Вы благоустройством территории?

 Копировать диаграмму

30 ответов



#### Вывод:

По результатам анкетирования зафиксированы следующие показатели:

76,7% родителей удовлетворены благоустройством территории детского сада.

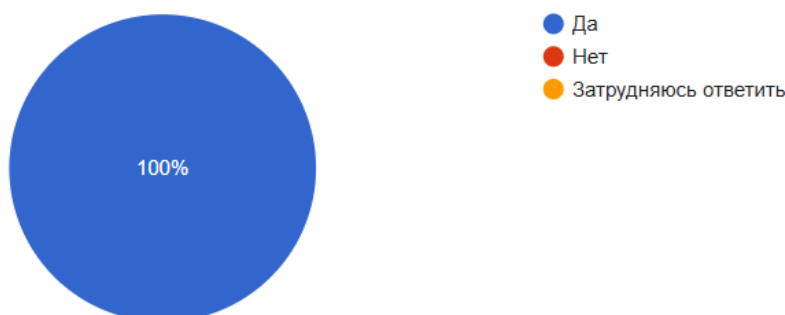
16,7% родителей выразили неудовлетворенность состоянием уличных площадок или территории.

6,6% родителей затруднились с ответом. Несмотря на то, что большинство родителей оценивают благоустройство положительно, наличие 16,7% отрицательных отзывов указывает на необходимость обратить внимание на состояние прогулочных зон, игрового оборудования на улице или озеленение территории.

2.1 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для физического развития детей (наличие физкультурного зала и инвентаря, спортивной площадки, качеством проведения физкультурных занятий и развлечений, утренней гимнастики, физкультурные праздники)

 Копировать диаграмму

30 ответов



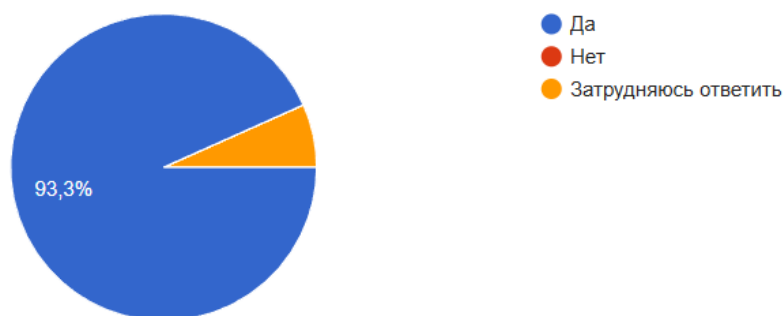
#### Вывод:

100% родителей полностью удовлетворены созданными условиями для физического развития детей. Родители единогласно одобряют оснащение физкультурного зала, качество проведения занятий, утренней гимнастики и спортивных праздников. Работа учреждения по направлению «Физическое развитие» оценивается родителями как идеальная. Инфраструктура и педагогический подход полностью отвечают запросам семей.

## 2.2 Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?

 Копировать диаграмму

30 ответов



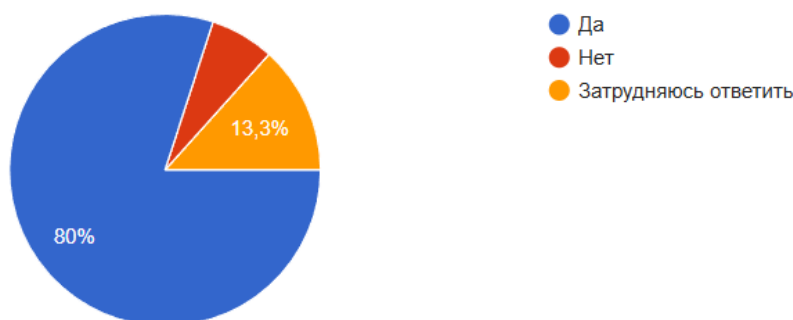
### Вывод:

Организация питания в детском саду получила высокую оценку: 96,3% родителей полностью удовлетворены качеством данной услуги. Лишь незначительная часть опрошенных (3,7%) затруднилась с ответом, при полном отсутствии отрицательных отзывов. Это свидетельствует о строгом соблюдении стандартов питания и его сбалансированности.

## 2.3 В учреждении созданы безопасные условия пребывания детей

 Копировать диаграмму

30 ответов



### Вывод:

Результаты опроса показывают достаточно высокий уровень доверия к системе безопасности учреждения, однако выявлена зона для анализа:

80% родителей подтверждают, что в детском саду созданы безопасные условия для детей.

13,3% родителей затруднились дать оценку данному показателю.

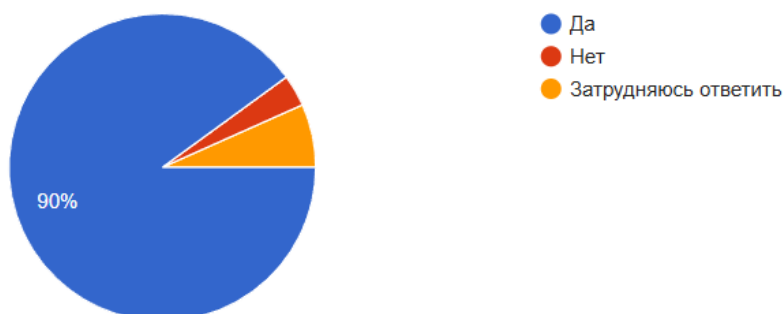
6,7% родителей (2 человека из 30) выразили неудовлетворенность уровнем безопасности.

Подавляющее большинство родителей чувствуют себя спокойно за детей, но наличие затруднившихся с ответом и небольшой доли отрицательных оценок указывает на необходимость усилить информирование семей о мерах безопасности (видеонаблюдение, охрана), чтобы повысить их уверенность.

### 3.1 Любые вопросы и проблемы, связанные с образованием детей, родители могут решить напрямую с заведующим образовательной организации

 Копировать диаграмму

30 ответов



#### Вывод:

Данные опроса подтверждают высокую степень открытости руководства и доступность прямой коммуникации:

90% родителей подтверждают, что могут решить любые вопросы и проблемы, связанные с образованием детей, напрямую с заведующим.

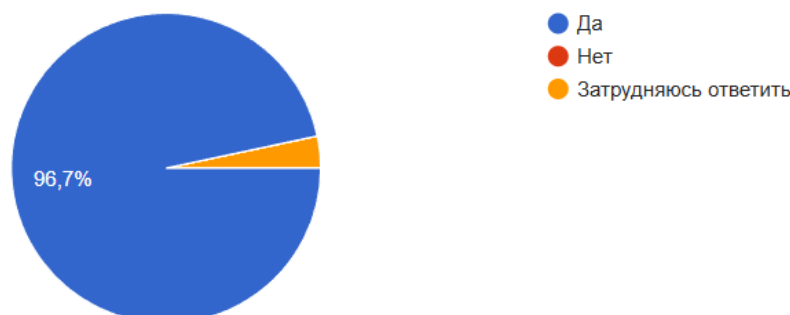
6,7% родителей затруднились с ответом на данный вопрос.

3,3% родителей выразили несогласие. В учреждении выстроена эффективная система обратной связи. Подавляющее большинство родителей доверяют администрации и знают о возможности прямого диалога с руководителем для оперативного решения возникающих вопросов.

### 3.2 Педагоги образовательной организации прислушиваются к мнению родителей и заинтересованы в разрешении проблемы

 Копировать диаграмму

30 ответов



#### Вывод:

Результаты опроса демонстрируют высокий уровень доверия к педагогическому коллективу и качественную обратную связь:

96,7% родителей считают, что педагоги прислушиваются к их мнению и искренне заинтересованы в решении возникающих проблем.

0% отрицательных ответов — случаев игнорирования родительских запросов со стороны воспитателей не выявлено.

3,3% родителей затруднились ответить.

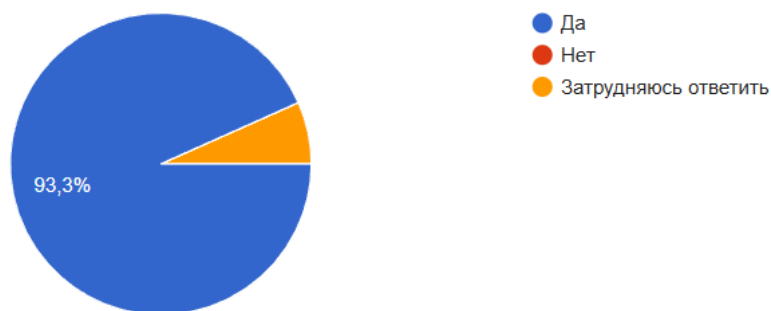
В группах сформирована атмосфера конструктивного сотрудничества и взаимопонимания.

Родители видят в педагогах партнеров, готовых к диалогу и оперативной поддержке в вопросах воспитания и образования детей.

### 3.3 Педагоги информируют родителей о процессе и результатах образования детей, дают рекомендации по развитию их способностей

 Копировать диаграмму

30 ответов



#### Вывод:

Анализ ответов подтверждает эффективность информационного взаимодействия между педагогами и семьями:

93,3% родителей получают своевременную информацию об образовательном процессе, успехах детей и полезные рекомендации по развитию их способностей.

0% отрицательных ответов — случаев отсутствия связи или дефицита информации не зафиксировано.

6,7% родителей затруднились с ответом.

Педагоги успешно реализуют консультативную функцию, обеспечивая прозрачность образовательной деятельности. Родители осведомлены о результатах обучения своих детей и получают необходимую педагогическую поддержку.

### 3.4 Администрация и педагоги образовательной организации интересуются мнением родителей о качестве предоставления образовательных услуг

 Копировать диаграмму

30 ответов



#### Вывод:

По данному показателю зафиксировано абсолютное единодушие:

100% родителей подтверждают, что администрация и педагоги активно интересуются их мнением о качестве предоставляемых образовательных услуг.

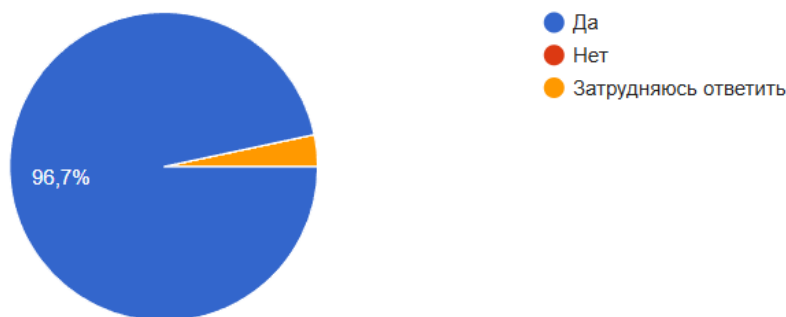
Отрицательные ответы или затруднения с выбором отсутствуют.

В учреждении создана образцовая система мониторинга удовлетворенности семей. Родители чувствуют значимость своего мнения, что свидетельствует о высоком уровне открытости организации и стремлении коллектива к постоянному совершенствованию качества образования.

### 3.5 Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы

 Копировать диаграмму

30 ответов



#### Вывод:

Результаты анкетирования подтверждают высокий уровень этики общения и благоприятный психологический климат в коллективе:

96,7% родителей считают работников образовательной организации доброжелательными и вежливыми.

0% отрицательных ответов — жалоб на некорректное поведение сотрудников не зафиксировано.

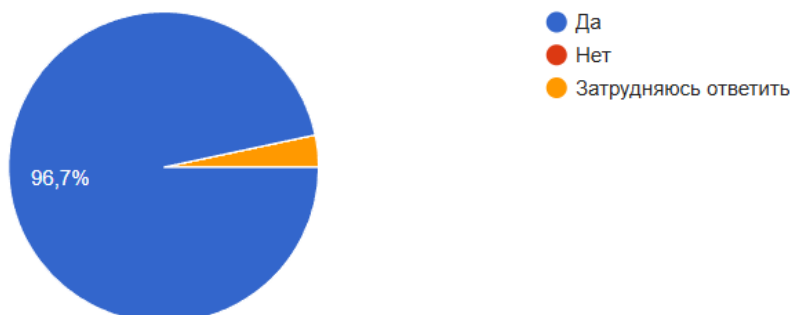
3,3% родителей затруднились с ответом.

Работники детского сада соблюдают нормы профессиональной этики, создавая атмосферу доверия и психологического комфорта для семей. Высокий показатель вежливости персонала способствует укреплению имиджа учреждения.

### 4.1 Удовлетворены ли Вы наличием и качеством получения медицинской помощи воспитанниками?

 Копировать диаграмму

30 ответов



#### Вывод:

Анализ ответов подтверждает высокое доверие родителей к организации медицинского сопровождения:

96,7% родителей удовлетворены наличием и качеством получения медицинской помощи воспитанниками.

0% отрицательных ответов — претензий к работе медицинского кабинета или качеству осмотров не выявлено.

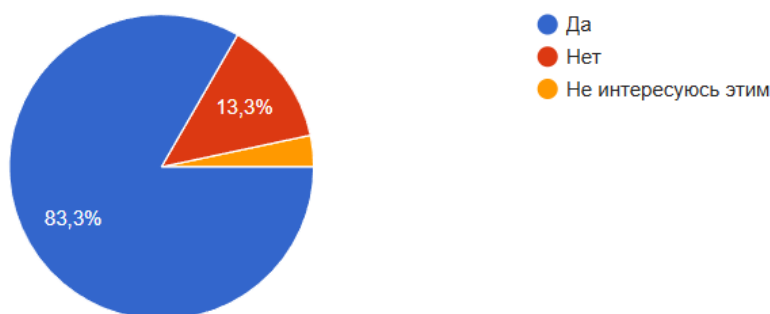
3,3% родителей затруднились с ответом.

В учреждении созданы качественные условия для охраны здоровья детей. Родители высоко оценивают доступность медицинской поддержки, что является важным фактором спокойствия семей в период адаптации детей в младших группах.

#### 4.2 Участвуете ли вы в образовательной деятельности группы (выставки поделок, рисунка, социальные акции итп)?

 Копировать диаграмму

30 ответов



#### Вывод:

Анализ вовлеченности родителей в жизнь групп показал следующие результаты: 83,3% родителей активно участвуют в образовательной деятельности (выставки, рисунки, социальные акции).

13,3% родителей на данный момент не принимают участия в подобных мероприятиях.

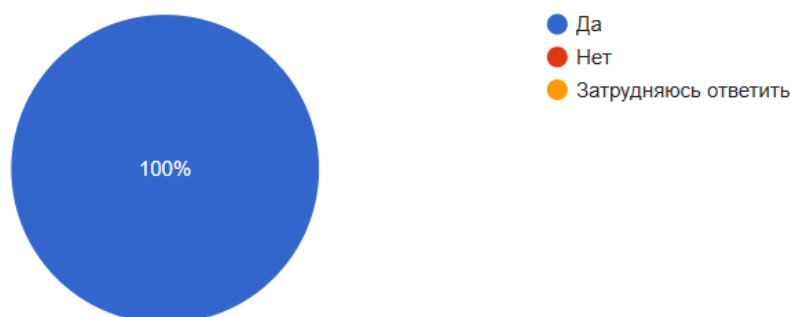
3,4% родителей отметили, что не интересуются данным направлением.

Уровень вовлеченности семей в творческую и социальную жизнь детского сада оценивается как высокий. Большинство родителей являются активными участниками образовательного процесса, что способствует укреплению связи между семьей и детским садом.

#### 4.3 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для развития творческих способностей и интересов вашего ребёнка в детском саду?

 Копировать диаграмму

30 ответов



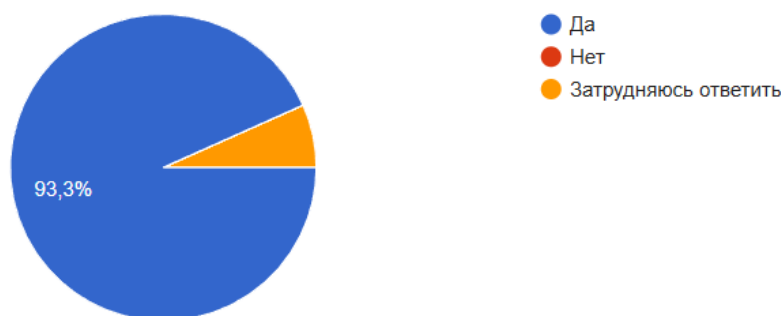
#### Вывод:

Абсолютно все опрошенные родители (100%) полностью удовлетворены созданными в детском саду условиями для развития творческих способностей и интересов детей. Единогласный результат подтверждает высокую эффективность художественно-эстетического направления работы.

4.4 Удовлетворены ли Вы качеством проведения родительских собраний в вашей группе? (получаете информацию о содержании программы группы, информацию, повышающую Вашу компетенцию в вопросах образования и воспитания детей итп)

 Копировать диаграмму

30 ответов



#### Вывод:

Результаты опроса подтверждают высокую продуктивность и информативность групповых встреч с родителями:

93,3% родителей удовлетворены качеством проведения собраний, отмечая их содержательность и пользу для повышения родительской компетенции.

0% отрицательных ответов — претензий к формату или качеству подачи информации не зафиксировано.

6,7% родителей затруднились с ответом.

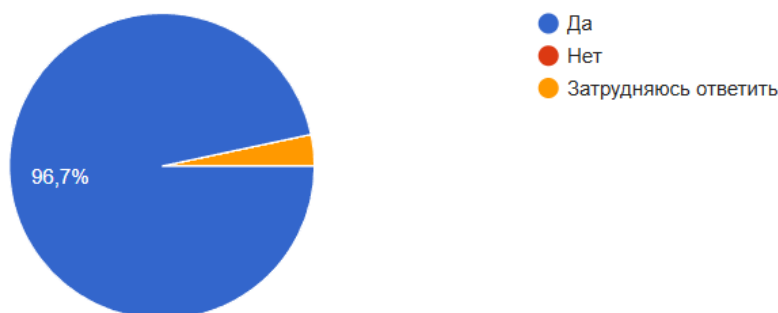
Родительские собрания в группах являются эффективным инструментом взаимодействия.

Родители получают исчерпывающую информацию о программе обучения и ценные педагогические рекомендации, что способствует укреплению образовательного партнерства между семьей и детским садом.

4.5 Удовлетворены ли Вы информацией о работе, событиях детского сада ВКонтакте?

 Копировать диаграмму

30 ответов



#### Вывод:

Работа по освещению деятельности учреждения в социальных сетях признана родителями успешной:

96,7% родителей удовлетворены качеством и регулярностью информации о работе и событиях детского сада в группе ВКонтакте.

0% отрицательных ответов — замечаний по ведению сообщества нет.

3,3% родителей затруднились с ответом.

Группа ВКонтакте является эффективным и востребованным каналом связи. Родители оперативно получают актуальную информацию, что способствует формированию положительного имиджа детского сада и открытости образовательного процесса.

4.6 В целом содержание работы с моим ребенком способствует его успешному развитию и воспитанию

 Копировать диаграмму

30 ответов



#### Вывод:

Зафиксирован абсолютный показатель удовлетворенности: 100% родителей согласны с тем, что содержание работы с ребенком способствует его успешному развитию и воспитанию. Это является высшим индикатором эффективности педагогической деятельности учреждения.

4.7 Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду.

 Копировать диаграмму

30 ответов



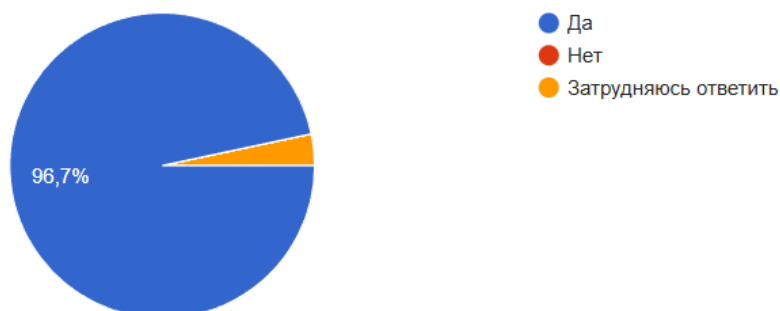
#### Вывод:

Абсолютно все родители (100%) подтвердили, что их ребенок хорошо ухожен и за ним обеспечен должный присмотр в детском саду. Единогласный положительный ответ является высшим показателем доверия родителей к качеству повседневного ухода и профессионализму работников.

5.1 Удовлетворены ли Вы актуальностью форм работы с родителями (консультации в уголке для родителей, взаимодействие посредством использования электронных ресурсов, проведение мастер-классов для родителей в вашей группе)?

 Копировать диаграмму

30 ответов



### Вывод:

Результаты мониторинга подтверждают высокую эффективность используемых методов взаимодействия:

96,7% родителей удовлетворены актуальностью форм работы (консультации, электронные ресурсы, мастер-классы).

0% отрицательных ответов — предлагаемые форматы находят отклик у всех активных участников опроса.

3,3% родителей затруднились с ответом.

Сочетание традиционных и современных цифровых технологий в работе с семьями признано успешным. Родители высоко ценят возможность получения информации через различные каналы связи и практико-ориентированные мероприятия в группах.

5.2 Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в личной беседе?

 Копировать диаграмму

30 ответов



### Вывод:

Абсолютно все родители (100%) полностью удовлетворены доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией. Единогласный результат подтверждает высокую эффективность работы всех каналов связи — от личных бесед и телефонных звонков до электронной почты и цифровых сервисов, что обеспечивает максимальную открытость учреждения.

***Ваши пожелания по качеству образовательных услуг работникам детского сада. Поставьте № группы, пожалуйста, перед написанием текста.***

30 ответов

6 группа . Все очень хорошо спасибо за ваш труд

9: все хорошо

6. Всё устраивает

6 Огромная благодарность саду

Все нормально

9 группа Всё на высшем уровне,ребёнок обожает посещать детский сад,очень любит воспитателей и помощника воспитателя.В группе проходят интересные занятия и игры.

6 группа, все устраивает

N;6 спасибо большое!!!

6 спасибо

Группа 6. Хотелось бы чтоб зарядка по утрам проводилась в группе.

Всё устраивает

Музыкальные занятия !

9 меня все устраивает

6-гр.Меня все устраивает

6; провести свет на территории, где гуляют детки, в тёмное время ни чего не видно

Организуйте пожалуйста свет на детской площадке 6 группы. И ждём еще открытые уроки!

бгруппа.Очень благодарен всему рабочему составу 41 садика: охранникам,подсобным рабочим,всем воспитателям,в особенности воспитателям бгруппы и нянечке,заведующей и всем всем всем.

Великолепный коллектив,заслуживающий внеочередной премии

№ создавать атмосферу доверия и заботы , где каждый ребёнок будет чувствовать себя уверенным и защищенным 😊

6.Все устраивает

9 гр Благодарю всех за профессионализм и душевный подход к каждому ребёнку.

Все хорошо

### **Общий вывод:**

Анализ результатов анкетирования родителей воспитанников групп младшего возраста № 6 «Ромашки» и № 9 «Непоседы» позволяет сделать следующие выводы: Анкетирование подтверждает высокую степень доверия родителей к деятельности учреждения (средний показатель удовлетворенности — выше 90%).

Идеальные показатели (100%): Условия для физического развития и открытость администрации к мнению родителей.

Высокая оценка (96,7%): Оснащение групп, состояние помещений, доброжелательность персонала, качество медпомощи и информирование через соцсети.

Педагогический альянс: Родители видят в воспитателях партнеров (96,7%) и удовлетворены качеством собраний и консультаций (93,3%).

Зоны внимания:

Благоустройство территории: Требуется улучшения (16,7% отрицательных оценок).

Безопасность: Рекомендуется усилить информирование родителей о мерах безопасности (6,7% недовольных, 13,3% затруднились ответить).

В младших группах создана комфортная и открытая образовательная среда. Основные усилия следует направить на развитие уличной инфраструктуры и разъяснительную работу по вопросам безопасности.