

**Итоги анкетирования родителей групп среднего возраста
№ 4 «Колокольчики» и № 11 «Весёлый городок»
По качеству образовательных услуг
Апрель 2026 года**

Анкетирование родителей проводилось через мессенджер МАХ в родительских группах детского сада № 41 в период с 06 по 11 апреля 2026 года с целью получения объективной информации и её анализа для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг. В анкетировании групп среднего возраста № 4 «Колокольчики» и № 11 «Весёлый городок» приняло участие 27 родителей. Участие родителей по группам:

Группа среднего возраста № 4 «Колокольчики» - 12 человек

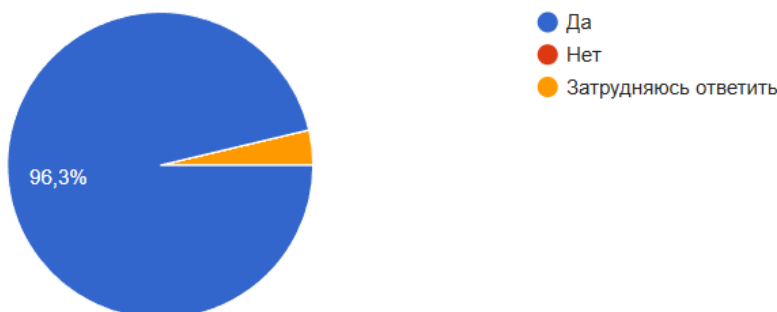
Группа среднего возраста № 11 «Весёлый городок» - 15 человек

Анкетирование родителей шло по следующим вопросам:

1.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением вашей группы (чистота, комфорт, удобство)?

 Копировать диаграмму

27 ответов



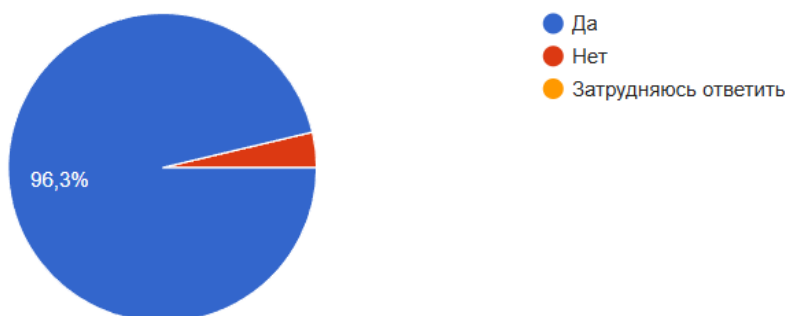
Вывод:

Подавляющее большинство респондентов (96,3%) полностью удовлетворены общим состоянием и оформлением своей группы (чистотой, комфортом и удобством). Это свидетельствует о крайне высоком уровне качества условий пребывания.

1.2 Удовлетворены ли Вы оформлением коридора вашей группы, уголка для родителей, выставкой детских работ?

 Копировать диаграмму

27 ответов



Вывод:

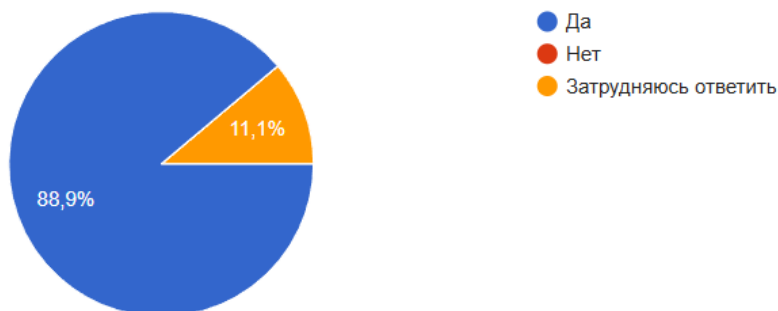
Оформление «входной зоны» группы (коридор, информационные стенды для родителей и демонстрация детского творчества) оценивается родителями как высококачественное и эстетичное. Несмотря на наличие одного отрицательного голоса, общая картина остается крайне позитивной. Это говорит о том, что визуальная среда за пределами основной игровой

коматы также поддерживается на должном уровне и успешно выполняет свою информационную и эстетическую функции.

1.3 Удовлетворены ли Вы оснащением группы игрушками, детской мебелью, играми и пособиями для детей?

 Копировать диаграмму

27 ответов



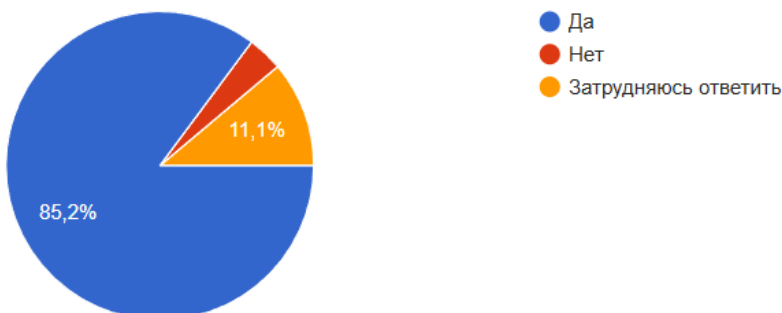
Вывод:

Группа воспринимается родителями как очень чистая и уютная, но блок «оснащение игрушками и пособиями» получил чуть меньше уверенных положительных оценок. Это та зона, которой стоит уделить внимание при планировании закупок.

1.4 Удовлетворены ли Вы общим состоянием помещений детского сада (коридоры, лестницы, залы для музыкальных и физкультурных занятий)?

 Копировать диаграмму

27 ответов



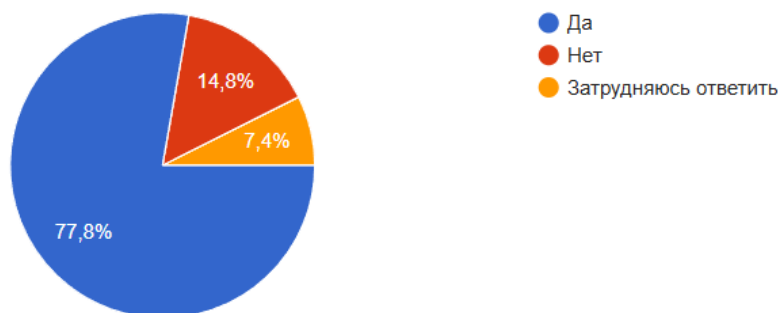
Вывод:

Учитывая, что это группы среднего возраста, родители уже достаточно долго посещают сад и успели сформировать детальное мнение. Высокий процент положительных ответов позволяет признать работу по содержанию помещений успешной, но небольшое снижение показателей в этом пункте — повод обратить внимание на эстетику и комфорт общих зон (возможно, обновить стенды или декоративные элементы в залах и на лестницах).

1.5 Удовлетворены ли Вы благоустройством территории?

 Копировать диаграмму

27 ответов



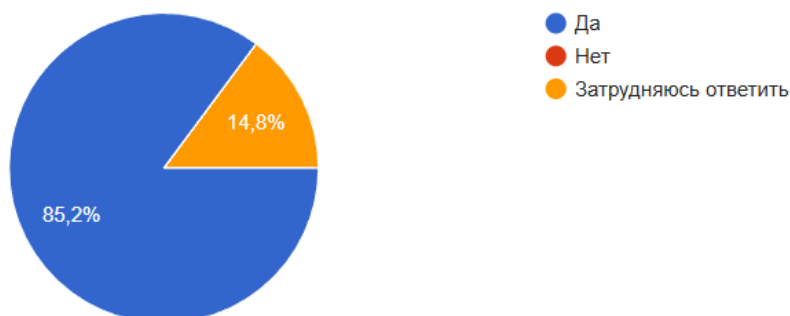
Вывод:

Несмотря на общее преобладание положительных оценок, благоустройство уличных площадок является наиболее проблемной зоной в глазах родителей. Данное направление требует приоритетного внимания: обновления игрового оборудования или улучшения состояния прогулочных участков.

2.1 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для физического развития детей (наличие физкультурного зала и инвентаря, спортивной площадки, качеством проведения физкультурных занятий и развлечений, утренней гимнастики, физкультурные праздники)

 Копировать диаграмму

27 ответов



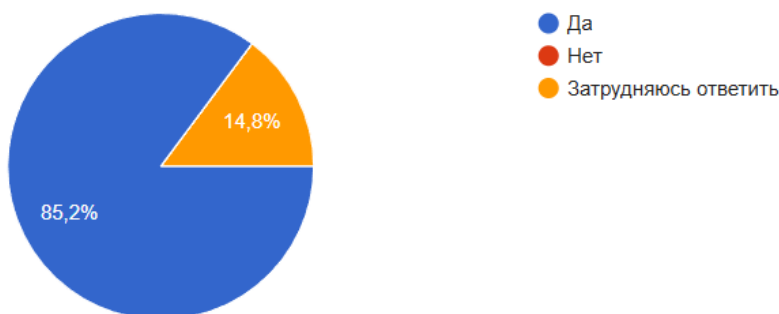
Вывод:

Направление реализуется успешно, жалобы отсутствуют. Процент «затруднившихся» может указывать на то, что часть родителей недостаточно информирована о том, как именно проходят занятия и праздники (например, из-за отсутствия возможности лично присутствовать на них).

2.2 Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?

 Копировать диаграмму

27 ответов



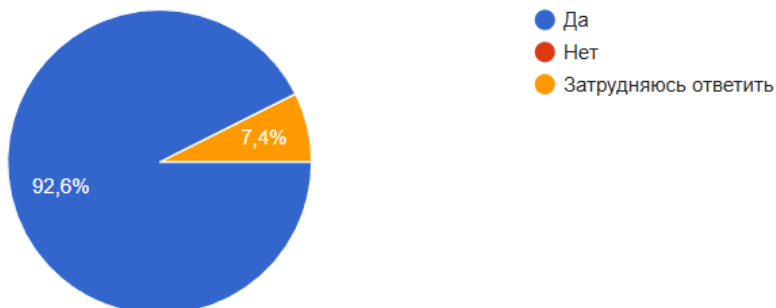
Вывод:

Организация питания находится на достойном уровне. Отсутствие отрицательных ответов подтверждает безопасность и приемлемое качество меню, а наличие «затруднившихся» может быть связано с тем, что родители не имеют возможности лично оценить вкус блюд.

2.3 В учреждении созданы безопасные условия пребывания детей

[Копировать диаграмму](#)

27 ответов

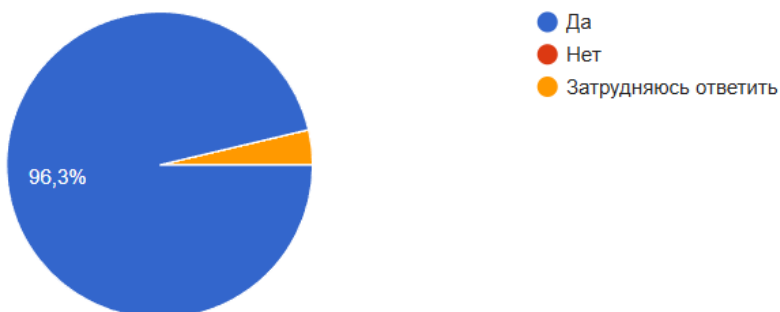
**Вывод:**

Учреждение обеспечивает высокий уровень безопасности. Родители доверяют детскому саду, а отсутствие отрицательных ответов подтверждает эффективную работу по охране жизни и здоровья воспитанников.

3.1 Любые вопросы и проблемы, связанные с образованием детей, родители могут решить напрямую с заведующим образовательной организации

[Копировать диаграмму](#)

27 ответов

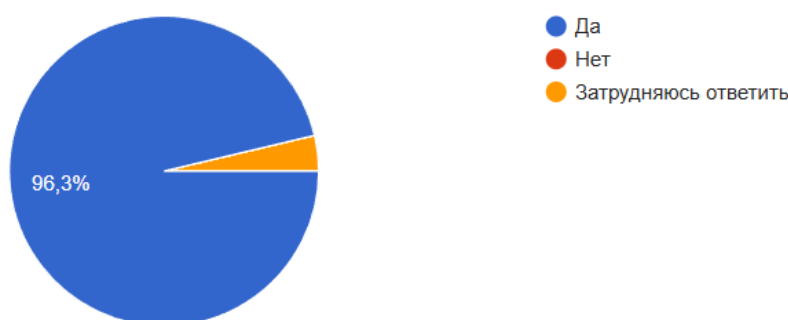
**Вывод:**

В учреждении выстроена максимально открытая и прозрачная система коммуникации. Отсутствие отрицательных ответов свидетельствует о высоком уровне доверия к администрации и доступности руководства для конструктивного взаимодействия с родителями.

3.2 Педагоги образовательной организации прислушиваются к мнению родителей и заинтересованы в разрешении проблемы

 Копировать диаграмму

27 ответов



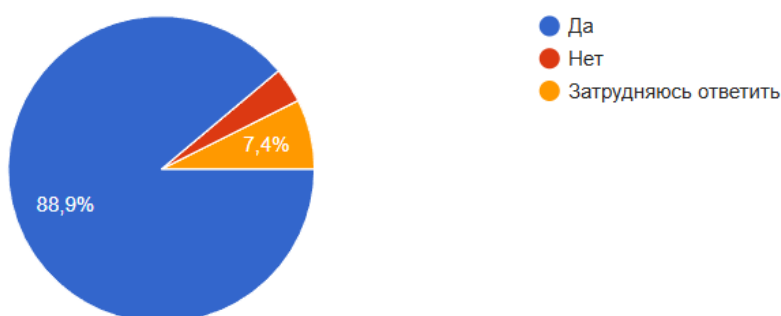
Вывод:

Между педагогическим составом и родительским сообществом налажен высокий уровень взаимопонимания. Отсутствие отрицательных оценок подтверждает профессионализм педагогов в вопросах коммуникации и их готовность к конструктивному сотрудничеству.

3.3 Педагоги информируют родителей о процессе и результатах образования детей, дают рекомендации по развитию их способностей

 Копировать диаграмму

27 ответов



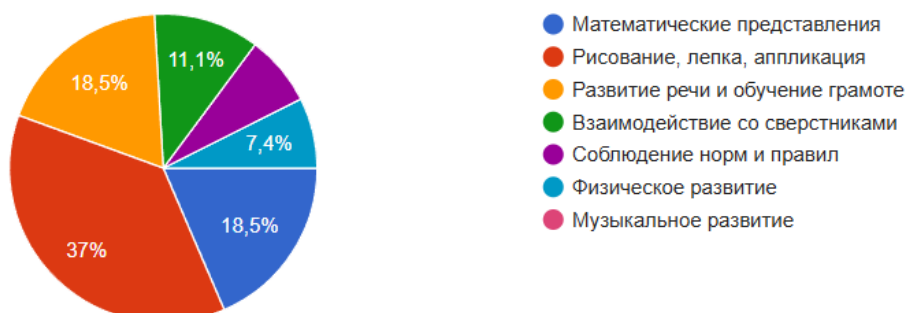
Вывод:

Система информирования родителей о развитии детей работает эффективно. Наличие единичного отрицательного ответа и небольшого процента сомневающихся указывает на то, что основной массе родителей достаточно текущего объема информации, однако адресная работа по демонстрации индивидуальных достижений детей остается важным вектором деятельности.

3.4 В каких направлениях за этот учебный год ваш ребёнок достиг наилучших результатов?

 Копировать диаграмму

27 ответов



Вывод:

Родители выделили ключевые направления, в которых их дети достигли наибольших успехов в этом учебном году:

Художественно-эстетическое развитие: Лидирует с большим отрывом — 37% (рисование, лепка, аппликация).

Интеллектуальное развитие: Разделили второе место математические представления и развитие речи/грамота — по 18,5% каждое.

Социализация: Взаимодействие со сверстниками отметили 11,1%.

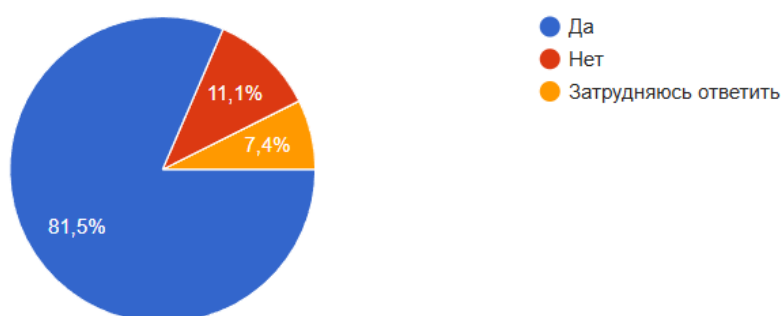
Прочие навыки: Соблюдение норм (7,4%) и физическое развитие (7,4%).

Работа детского сада воспринимается родителями как успешная. Особо отмечается высокое качество условий (почти 100% удовлетворенность) и заметный прогресс детей в творческой и интеллектуальной сферах.

3.5 Администрация и педагоги образовательной организации интересуются мнением родителей о качестве предоставления образовательных услуг

 Копировать диаграмму

27 ответов



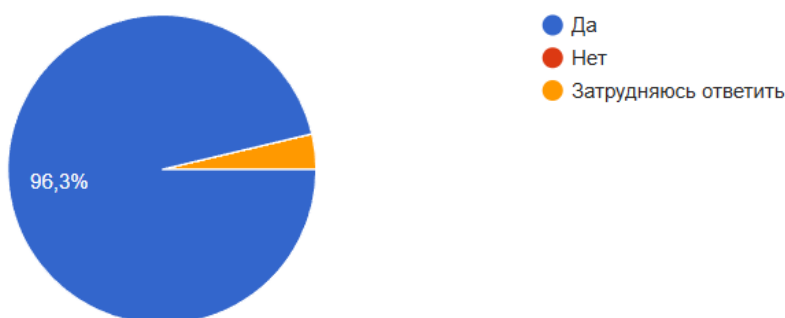
Вывод:

Несмотря на общий положительный фон, данный пункт выявил зону для развития. Примерно каждый десятый родитель не чувствует заинтересованности учреждения в получении обратной связи, что требует усиления работы по вовлечению родителей в оценку качества работы детского сада.

3.6 Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы

 Копировать диаграмму

27 ответов



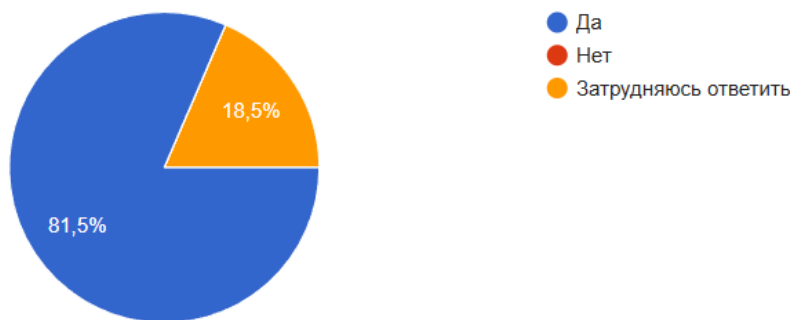
Вывод:

В коллективе поддерживается образцовый уровень профессиональной этики и культуры общения. Отсутствие отрицательных ответов свидетельствует о благоприятном психологическом климате в детском саду и высоком уровне удовлетворенности родителей манерой взаимодействия работников.

4.1 Удовлетворены ли Вы наличием и качеством получения медицинской помощи воспитанниками?

 Копировать диаграмму

27 ответов



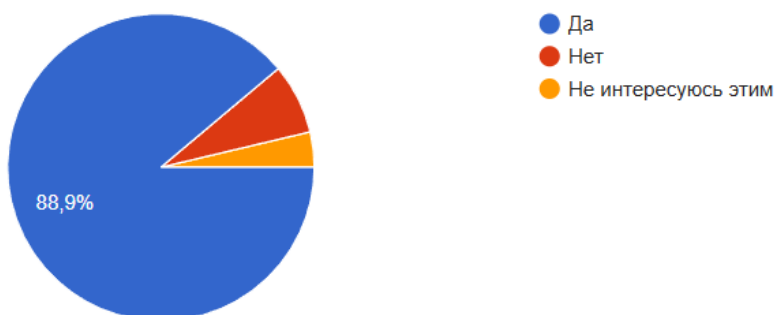
Вывод:

Медицинское сопровождение в учреждении организовано на хорошем уровне, жалобы отсутствуют. Высокий процент затруднившихся с ответом, вероятно, связан с тем, что не все дети нуждались в медицинской помощи в течение года, либо родители недостаточно осведомлены о полном спектре медицинских услуг, предоставляемых в саду.

4.2 Участвуете ли вы в образовательной деятельности группы (выставки поделок, рисунка, социальные акции итп)?

 Копировать диаграмму

27 ответов



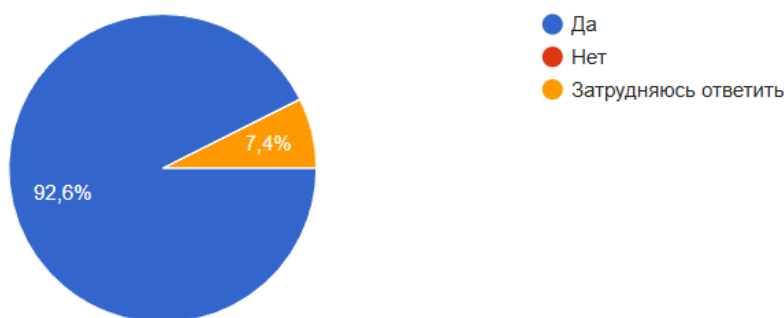
Вывод:

В группе сформировано активное родительское сообщество. Высокий процент участия подтверждает эффективную работу педагогов по вовлечению семей в образовательный процесс и наличие налаженных партнерских отношений между детским садом и родителями.

4.3 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для развития творческих способностей и интересов вашего ребёнка в детском саду?

 Копировать диаграмму

27 ответов



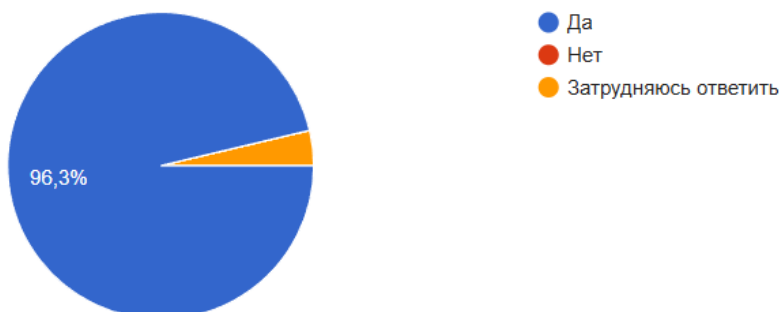
Вывод:

Созданные условия для творческого развития являются одной из самых сильных сторон учреждения. Отсутствие отрицательных оценок подтверждает высокое качество художественно-эстетической работы, что также коррелирует с пунктом 3.4, где родители назвали «Рисование, лепку и аппликацию» главным достижением своих детей.

4.4 Удовлетворены ли Вы качеством проведения родительских собраний в вашей группе? (получаете информацию о содержании программы группы, информацию, повышающую Вашу компетенцию в вопросах образования и воспитания детей итп)

 Копировать диаграмму

27 ответов



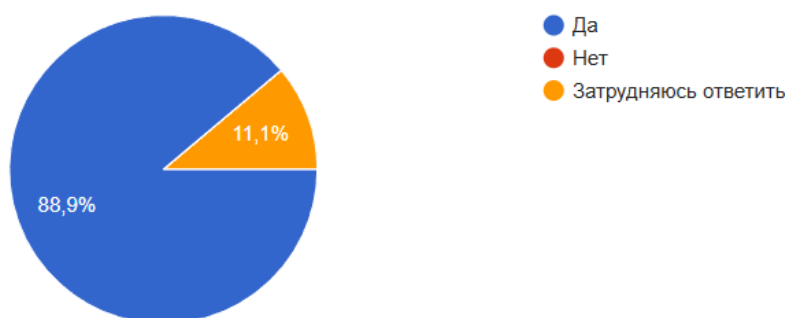
Вывод:

Родительские собрания в группах среднего возраста проводятся на высоком методическом уровне. Отсутствие отрицательных оценок подтверждает, что педагоги успешно транслируют содержание образовательной программы и дают семьям актуальные знания о воспитании детей, выстраивая качественный диалог.

4.5 Удовлетворены ли Вы информацией о работе, событиях детского сада ВКонтакте?

 Копировать диаграмму

27 ответов



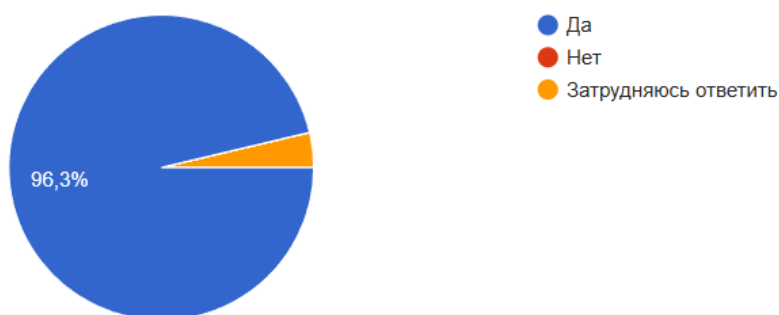
Вывод:

Использование социальных сетей как канала связи оценивается очень позитивно. Родители в курсе событий учреждения, а отсутствие отрицательных отзывов подтверждает актуальность и доступность публикуемого контента.

4.6 В целом содержание работы с моим ребенком способствует его успешному развитию и воспитанию

 Копировать диаграмму

27 ответов



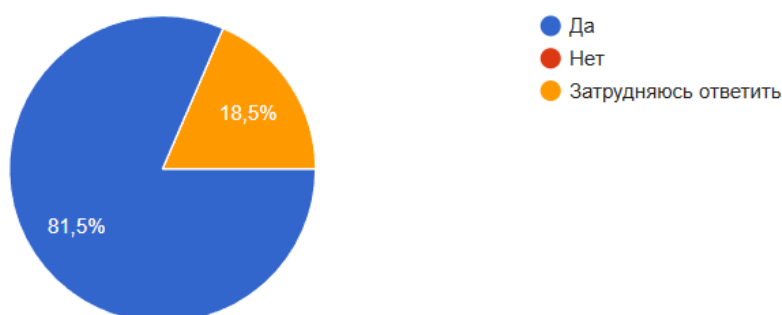
Вывод:

Интегральный показатель удовлетворенности работой учреждения находится на максимально высоком уровне. Родители видят реальную пользу от образовательного процесса, что является главным индикатором качества работы педагогического коллектива.

4.7 Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду.

 Копировать диаграмму

27 ответов



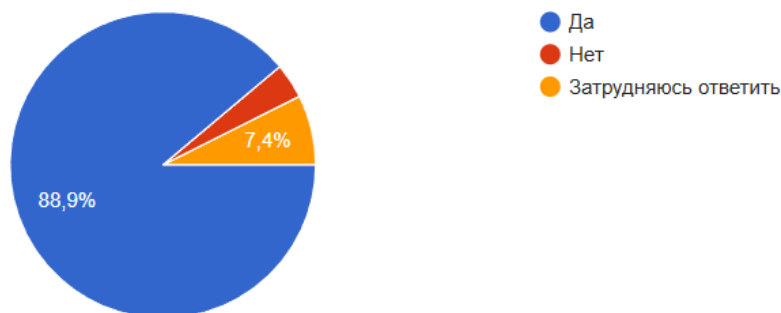
Вывод:

Показатель подтверждает полное отсутствие претензий к качеству ухода за детьми. Отсутствие негативных оценок свидетельствует о добросовестном выполнении персоналом своих функциональных обязанностей.

5.1 Удовлетворены ли Вы актуальностью форм работы с родителями (консультации в уголке для родителей, взаимодействие посредством использования электронных ресурсов, проведение мастер-классов для родителей в вашей группе)?

 Копировать диаграмму

27 ответов



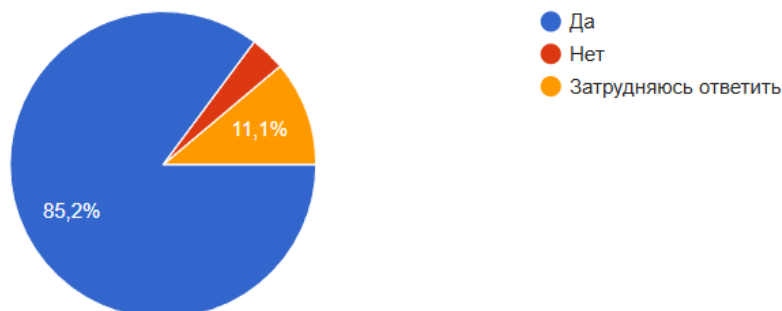
Вывод:

Педагоги успешно используют современные инструменты коммуникации. Высокий процент одобрения подтверждает, что сочетание традиционных методов (уголки для родителей) и цифровых технологий (ВК, мессенджеры) востребовано и удобно для семей.

5.2 Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в личной беседе?

 Копировать диаграмму

27 ответов



Вывод:

В учреждении выстроена многоканальная и эффективная система коммуникации. Родители ценят возможность оперативно связаться с работниками удобным для них способом, что минимизирует барьеры в общении и способствует быстрому решению возникающих вопросов.

Ваши пожелания по качеству образовательных услуг работникам детского сада. Поставьте № группы, пожалуйста, перед написанием текста.

Нет пожеланий

4, спасибо воспитателям за труд

11. Насильно не кормить

Садик отличный, воспитатели золотые, спасибо им большое за их труд

Пожеланий нет

Группа 4 спасибо

Н-4. Наши воспитатели самые лучшие. Удачи им в ихней работе.

11 группа. Всё замечательно, претензий нет.

11 на данный момент все удовлетворены

11 группа. Огромное спасибо воспитателям за качественную работу с детьми и родителями!

Группа 4. Спасибо за работу !

11, предоставить помощника воспитателя

11. Огромная благодарность пелагогам

все хорошо

Нормально все

Группа 4

Общий вывод:

Анализ результатов анкетирования родителей воспитанников групп среднего возраста № 4 «Колокольчики» и № 11 «Весёлый городок» позволяет сделать следующие выводы:

Деятельность детского сада оценивается родителями как высокоэффективная и профессиональная. Учреждение успешно справляется с ключевыми задачами воспитания, обучения и присмотра за детьми, создавая условия для их разностороннего развития.

1. Ключевые достижения и сильные стороны

Профессиональная этика и открытость: Зафиксирован максимальный уровень доверия к персоналу и администрации — 96,3% родителей отмечают вежливость работников и доступность руководства для решения любых вопросов.

Образовательная результативность: 96,3% семей подтверждают успешное развитие и воспитание своих детей. Наибольший прогресс родители отмечают в художественно-эстетическом (37%), интеллектуальном и речевом развитии.

Комфорт и безопасность: Условия пребывания в группах (чистота, уют) и меры безопасности получили одобрение 92–96% родителей.

Качество взаимодействия: Родительские собрания проводятся на высоком уровне (96,3% удовлетворенности). Разнообразие форм работы (мастер-классы, соцсети, мессенджеры) находит отклик у 85–89% семей.

2. Зоны стабильности

Присмотр и уход: Показатели по питанию, физкультуре и качеству ухода находятся в диапазоне 81,5–85,2%. Отсутствие отрицательных оценок указывает на добросовестное выполнение сотрудниками своих обязанностей.

Партнерство: 88,9% родителей активно участвуют в жизни сада (выставки, акции), что свидетельствует о крепком взаимодействии педагогов и семей.

3. Точки роста и рекомендации

Инфраструктура (п. 1.5): Единственным пунктом с ощутимым уровнем прямой критики (14,8%) стало благоустройство прогулочных территорий. Рекомендуется рассмотреть возможность обновления игрового оборудования на участках.

Обратная связь (п. 3.5): 11,1% родителей считают, что их мнением о качестве услуг интересуются недостаточно. Целесообразно внедрить более регулярные интерактивные формы опросов (например, в группе ВК).

Информирование: Относительно высокий процент «затруднившихся» в вопросах медицины и питания (18,5%) говорит о необходимости более наглядной демонстрации этих процессов через цифровые каналы связи.