

Итоги анкетирования родителей групп старшего возраста

№ 5 «Динозаврики» и № 10 «Почемучки»

По качеству образовательных услуг

Апрель 2026 года

Анкетирование родителей проводилось через мессенджер МАХ в родительских группах детского сада № 41 в период с 06 по 11 апреля 2026 года с целью получения объективной информации и её анализа для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг. В анкетировании групп старшего возраста № 5 «Динозаврики» и № 10 «Почемучки» приняло участие 33 родителя. Участие родителей по группам:

Группа старшего возраста № 5 «Динозаврики» - 20 человек

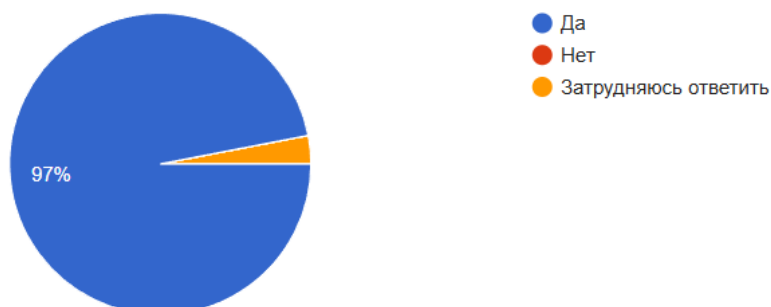
Группа старшего возраста № 10 «Почемучки» - 13 человек

Анкетирование родителей шло по следующим вопросам:

1.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением вашей группы (чистота, комфорт, удобство)?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Абсолютное одобрение: 97% родителей полностью удовлетворены состоянием помещений (чистотой, комфортом и оформлением).

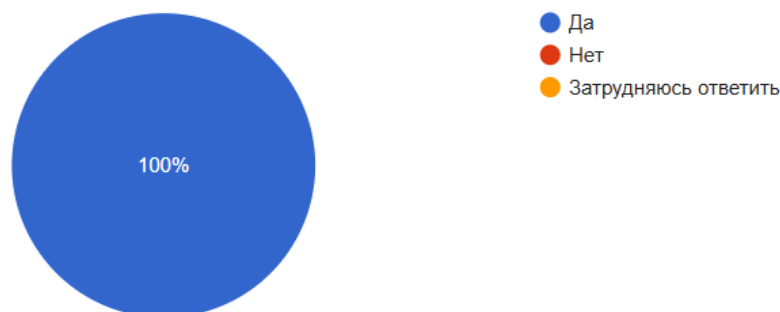
Отсутствие негатива: Жалобы и отрицательные оценки полностью отсутствуют (0%).

Стабильность среды: Материально-техническая база и работа персонала по поддержанию порядка в старших группах находятся на высоком уровне. Текущие условия пребывания детей в группах полностью соответствуют запросам родителей; корректировки не требуются.

1.2 Удовлетворены ли Вы оформлением коридора вашей группы, уголка для родителей, выставкой детских работ?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

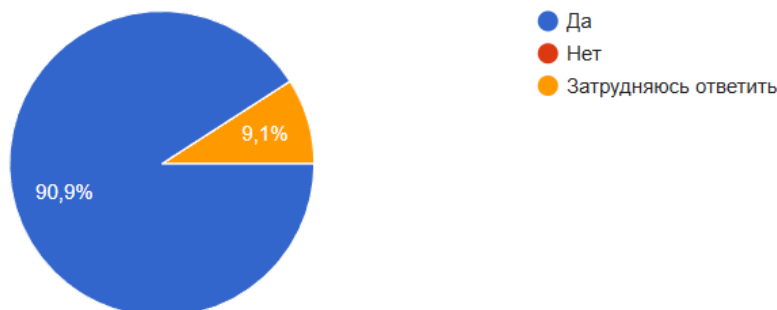
Максимальная удовлетворенность: 100% опрошенных родителей довольны оформлением коридора, родительского уголка и выставок детских работ. Полное единодушие ответов подтверждает, что родительские уголки информативны, а форма подачи материала доступна и

эстетична. Организация выставок детского творчества полностью отвечает запросам родителей — их работа по визуализации достижений детей признана идеальной. Работа по оформлению входной зоны и зон взаимодействия с родителями в старших группах выполнена на высоком уровне.

1.3 Удовлетворены ли Вы оснащением группы игрушками, детской мебелью, играми и пособиями для детей?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Высокий уровень оснащенности: 90,9% родителей удовлетворены качеством и количеством игрушек, мебели и учебных пособий.

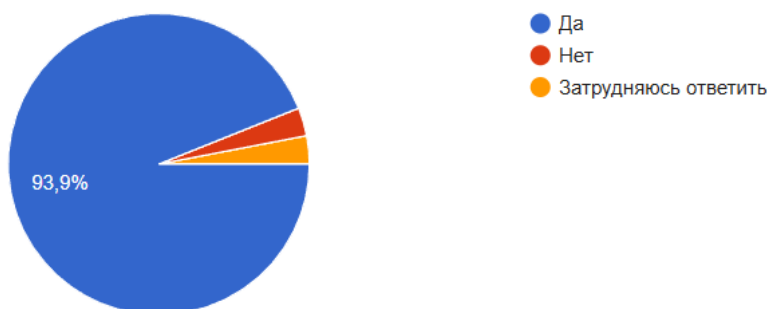
Отсутствие прямых жалоб: Вариант «Нет» не выбрал никто (0%), что подтверждает соответствие материальной базы базовым нормам и ожиданиям.

Зона для уточнения: 9,1% (3 человека) затруднились с ответом. Это может указывать на недостаточную осведомленность родителей о разнообразии дидактических игр или желание увидеть обновление игрового фонда. Предметно-развивающая среда в старших группах оценивается положительно, однако есть небольшой ресурс для дальнейшего развития и информирования родителей о новых пособиях.

1.4 Удовлетворены ли Вы общим состоянием помещений детского сада (коридоры, лестницы, залы для музыкальных и физкультурных занятий)?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Преобладающее одобрение: 93,9% родителей удовлетворены общим состоянием помещений детского сада (залов, лестниц и коридоров).

Единичные замечания: Впервые в опросе появился отрицательный ответ («Нет»), что составляет около 3% (1 человек). Это указывает на наличие точечных замечаний к состоянию мест общего пользования.

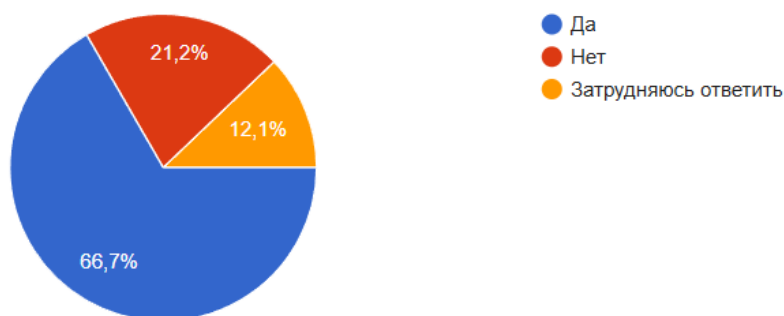
Нейтральная позиция: Еще около 3% затруднились с ответом.

Общее состояние инфраструктуры сада оценивается высоко, однако состояние общих залов и коридоров вызывает чуть больше вопросов, чем состояние внутренних помещений групп. Стоит обратить внимание на возможные локальные дефекты в зонах общего доступа.

1.5 Удовлетворены ли Вы благоустройством территории?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Снижение уровня удовлетворенности: Положительно ответили 66,7% родителей. Это самый низкий показатель среди всех предыдущих пунктов.

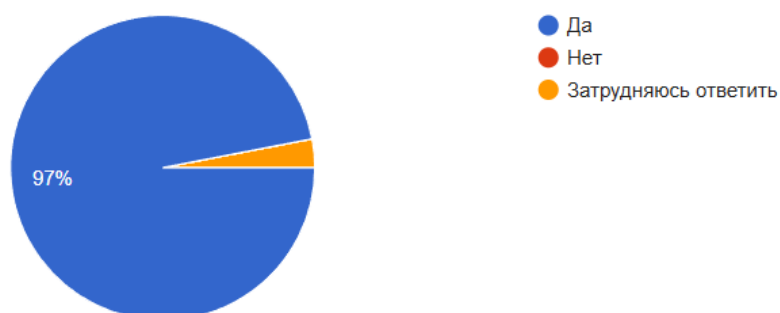
Выраженный негатив: Каждая пятая семья (21,2%) недовольна благоустройством территории. Это сигнализирует о наличии конкретных проблем (состояние площадок, озеленение или освещение).

Неопределенность: 12,1% затруднились с ответом, что также может указывать на нейтральное или скептическое отношение к внешнему виду сада. Благоустройство территории является критической точкой. В отличие от внутренних помещений, внешняя среда требует существенного улучшения и внимания со стороны администрации.

2.1 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для физического развития детей (наличие физкультурного зала и инвентаря, спортивной площадки, качеством проведения физкультурных занятий и развлечений, утренней гимнастики, физкультурные праздники)

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Высокое доверие к системе физвоспитания: 97% родителей полностью удовлетворены качеством занятий, праздников и наличием спортивного инвентаря.

Эффективность работы: Результаты подтверждают высокий профессионализм инструкторов и хорошую организацию утренней гимнастики и досуговых мероприятий.

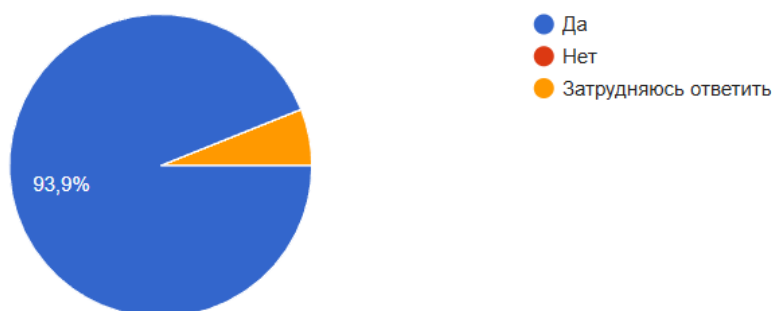
Минимальные сомнения: Лишь около 3% (1 человек) затруднились с ответом; категорического недовольства нет (0%).

Условия для физического развития детей в старших группах созданы в полном объеме и высоко ценятся родителями.

2.2 Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Высокий уровень одобрения: 93,9% родителей полностью удовлетворены организацией питания.

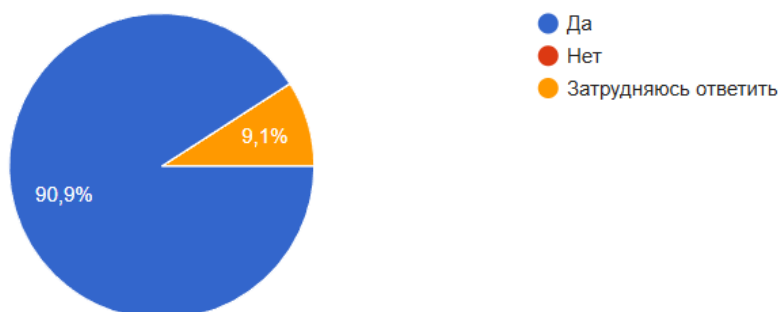
Отсутствие жалоб: Прямых отрицательных ответов нет (0%), что говорит о соблюдении вкусовых качеств и режима питания.

Нейтральная зона: Оставшиеся 6,1% (2 человека) затруднились ответить, что может быть связано с неосведомленностью о деталях меню. Система питания в детском саду стабильна и пользуется доверием подавляющего большинства родителей.

2.3 В учреждении созданы безопасные условия пребывания детей

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Уверенность в безопасности: 90,9% родителей считают условия пребывания детей в учреждении безопасными.

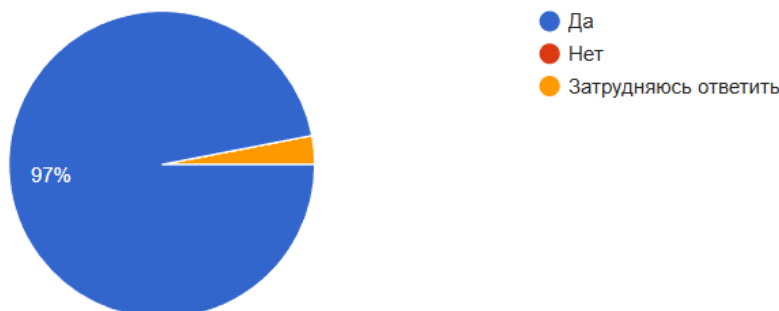
Отсутствие тревожных сигналов: Категорических несогласий с утверждением нет (0%), что указывает на соблюдение пропускного режима и правил охраны труда.

Доля сомнений: 9,1% (3 человека) затруднились ответить. Это может быть связано с тем, что родители не всегда видят работу систем безопасности изнутри (видеонаблюдение, технические регламенты). Учреждение обеспечивает должный уровень безопасности, вызывающий доверие у абсолютного большинства семей.

3.1 Любые вопросы и проблемы, связанные с образованием детей, родители могут решить напрямую с заведующим образовательной организации

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Доступность руководства: 97% родителей подтверждают возможность прямого диалога с заведующим для решения любых вопросов.

Отсутствие барьеров: Вариант «Нет» не выбрал никто (0%), что свидетельствует об открытости администрации и отсутствии конфликтов в коммуникации.

Высокое доверие: Почти единогласный положительный ответ говорит об эффективной обратной связи и авторитете руководителя среди родителей старших групп. В учреждении выстроена прозрачная и рабочая система взаимодействия «родитель — руководитель».

3.2 Педагоги образовательной организации прислушиваются к мнению родителей и заинтересованы в разрешении проблемы

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Абсолютное доверие к педагогам: 100% родителей подтвердили, что воспитатели прислушиваются к их мнению и искренне заинтересованы в решении проблем.

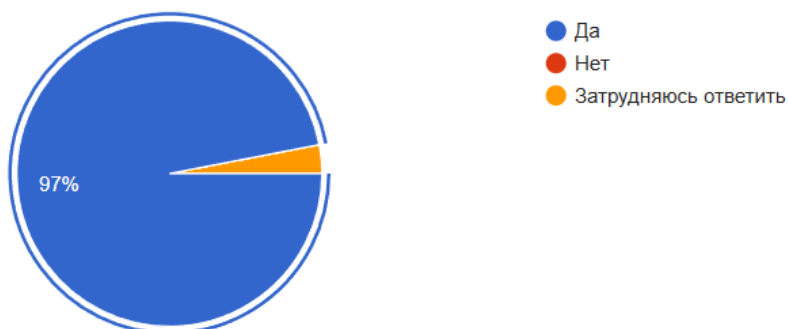
Идеальный микроклимат: Отсутствие иных вариантов ответа свидетельствует о высочайшем уровне профессиональной этики и эмпатии со стороны педагогического состава старших групп.

Эффективное партнерство: Взаимодействие семьи и детского сада выстроено на принципах взаимного уважения и оперативного реагирования на запросы. Работа педагогов по выстраиванию отношений с родителями оценивается как безупречная.

3.3 Педагоги информируют родителей о процессе и результатах образования детей, дают рекомендации по развитию их способностей

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Высокое качество информирования: 97% родителей подтверждают, что получают полную информацию об обучении детей и полезные рекомендации по их развитию.

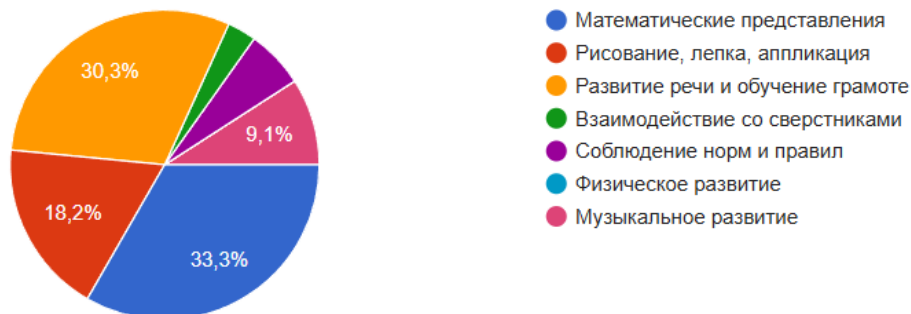
Педагогическая поддержка: Результат указывает на активную консультативную работу воспитателей и их вовлеченность в успехи каждого ребенка.

Отсутствие информационного вакуума: Вариант «Нет» не выбран (0%), что говорит о налаженной системе отчетности и обратной связи. Родители старших групп чувствуют себя полноценными участниками образовательного процесса и доверяют экспертизе педагогов.

3.4 В каких направлениях за этот учебный год ваш ребёнок достиг наилучших результатов?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Лидирующие направления: Родители отмечают наибольший прогресс детей в математике (33,3%) и развитии речи/грамоте (30,3%). Это подчеркивает сильную академическую подготовку в старших группах.

Творческий успех: Значительная доля родителей (18,2%) видит наилучшие результаты в художественно-эстетическом цикле (рисование, лепка, аппликация).

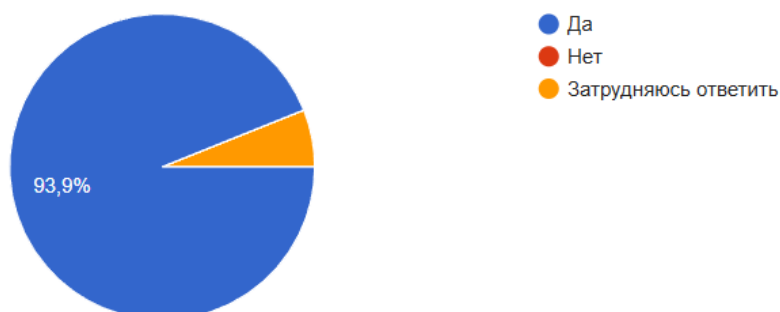
Сбалансированное развитие: Успехи распределены по всем ключевым областям, включая музыкальное развитие (9,1%), соблюдение норм и социальное взаимодействие.

Образовательная программа старших групп эффективно работает на разностороннее развитие личности, при этом основной акцент и видимый результат смещены в сторону интеллектуальной подготовки к школе.

3.5 Администрация и педагоги образовательной организации интересуются мнением родителей о качестве предоставления образовательных услуг

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Признание вовлеченности: 93,9% родителей согласны с тем, что администрация и педагоги активно интересуются их мнением о качестве услуг.

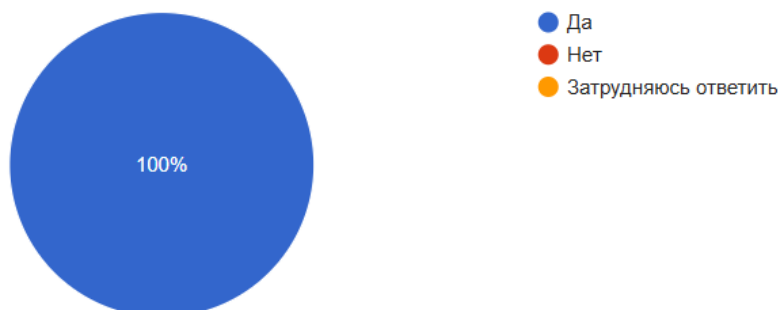
Открытость к диалогу: Отсутствие отрицательных ответов (0%) подтверждает наличие системы обратной связи (анкетирование, опросы, беседы).

Незначительный вакуум: 6,1% затруднившихся ответить могут быть родителями, которые реже участвуют в жизни группы или не сталкивались с ситуациями, требующими оценки услуг. Учреждение демонстрирует высокую клиентоориентированность и готовность совершенствоваться на основе мнения родителей.

3.6 Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Идеальный показатель: 100% родителей подтвердили доброжелательность и вежливость сотрудников.

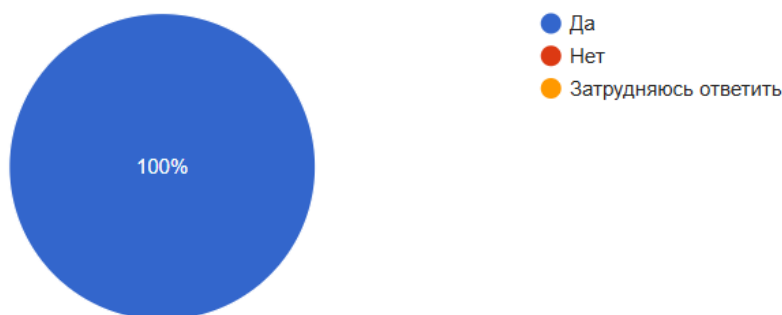
Культура общения: В коллективе старших групп полностью отсутствуют конфликты в общении; соблюдается высокий стандарт профессиональной этики.

Психологический комфорт: Единогласный ответ свидетельствует о создании благоприятной и доверительной атмосферы для взаимодействия с семьями. Этическая сторона работы персонала оценена родителями как безупречная.

4.1 Удовлетворены ли Вы наличием и качеством получения медицинской помощи воспитанниками?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Максимальный балл: 100% родителей полностью удовлетворены качеством и получением медицинской помощи.

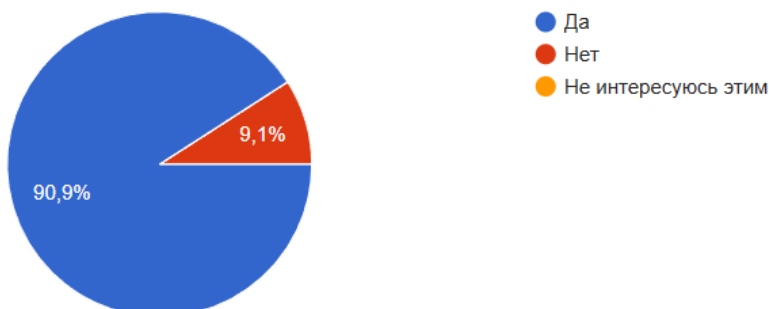
Полное доверие: Отсутствие ответов «Нет» или «Затрудняюсь ответить» подтверждает высокую надежность медицинского сопровождения.

Работа медицинского персонала и организация оздоровительных мер в старших группах признаны родителями безупречными.

4.2 Участвуете ли вы в образовательной деятельности группы (выставки поделок, рисунка, социальные акции итп)?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

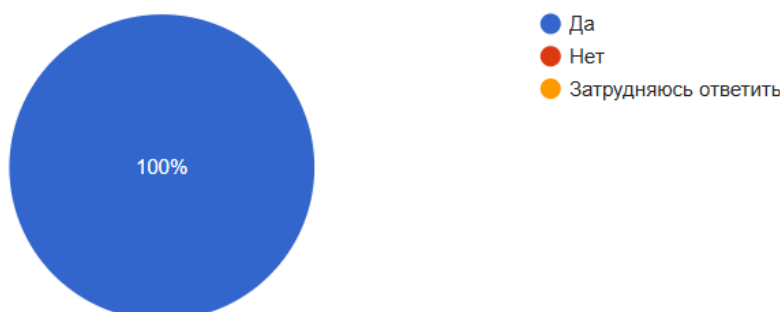
Высокая активность: 90,9% родителей старших групп активно участвуют в образовательной деятельности (выставки, акции, творческие проекты).

Доля пассивности: 9,1% опрошенных (3 человека) ответили «Нет», что может быть связано с занятостью или отсутствием интереса к формату предлагаемых мероприятий. В группах сформировано сильное родительское сообщество, готовое к сотворчеству. Большинство семей вовлечены в жизнь детского сада, что положительно сказывается на результатах воспитания детей.

4.3 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для развития творческих способностей и интересов вашего ребёнка в детском саду?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Абсолютный успех: 100% родителей удовлетворены условиями для развития творческих способностей и интересов своих детей.

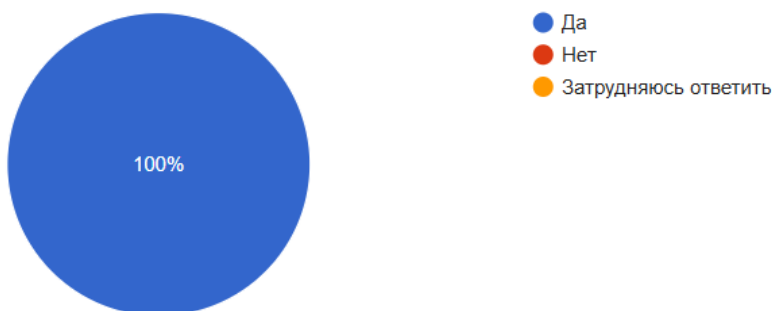
Творческий потенциал: Результат подтверждает, что в старших группах создана богатая и стимулирующая среда, которая позволяет каждому ребенку проявить себя в искусстве, музыке и других хобби.

Работа учреждения по раскрытию индивидуальных талантов воспитанников признана родителями безупречной.

4.4 Удовлетворены ли Вы качеством проведения родительских собраний в вашей группе? (получаете информацию о содержании программы группы, информацию, повышающую Вашу компетенцию в вопросах образования и воспитания детей итп)

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

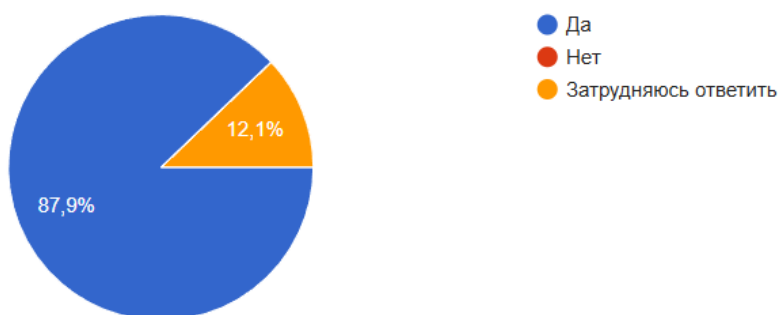
Максимальная оценка: 100% родителей полностью удовлетворены качеством проведения родительских собраний.

Информативность: Собрания признаны содержательными: родители получают исчерпывающие данные о программе группы и повышают свою педагогическую компетентность. Организация групповых встреч в старших группах эффективна и полностью отвечает запросам семей.

4.5 Удовлетворены ли Вы информацией о работе, событиях детского сада ВКонтакте?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Высокая оценка цифровой среды: 87,9% родителей удовлетворены качеством и полнотой информации о жизни сада в сообществе ВКонтакте.

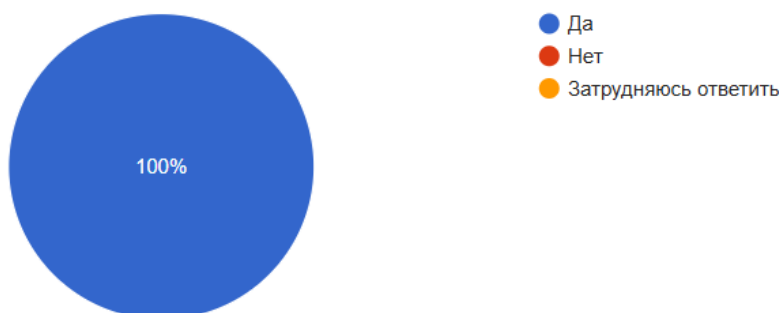
Прозрачность работы: Группа в соцсетях успешно выполняет роль оперативного канала связи, демонстрируя события и образовательные будни детей.

Доля неопределенности: 12,1% затруднились с ответом. Это может указывать на то, что часть родителей не пользуется данной соцсетью или предпочитает другие каналы получения информации (мессенджеры, личные беседы). Работа в информационном пространстве ВКонтакте ведется эффективно и востребована большинством семей.

4.6 В целом содержание работы с моим ребенком способствует его успешному развитию и воспитанию

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Абсолютное одобрение: 100% опрошенных родителей (33 человека) подтвердили, что содержание работы с детьми способствует их успешному развитию и воспитанию.

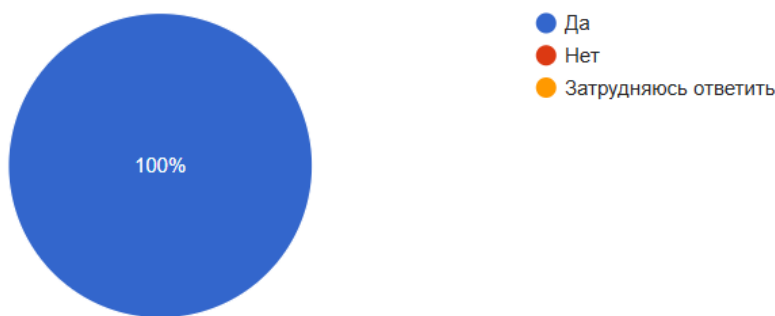
Отсутствие возражений: Варианты «Нет» и «Затрудняюсь ответить» не выбрал ни один респондент (0%).

Высокое доверие: Результат свидетельствует о полной удовлетворенности родителей образовательным процессом и высокой оценке педагогической деятельности.

4.7 Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду.

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Абсолютный показатель: 100% родителей подтвердили, что их дети хорошо ухожены и за ними осуществляется качественный присмотр.

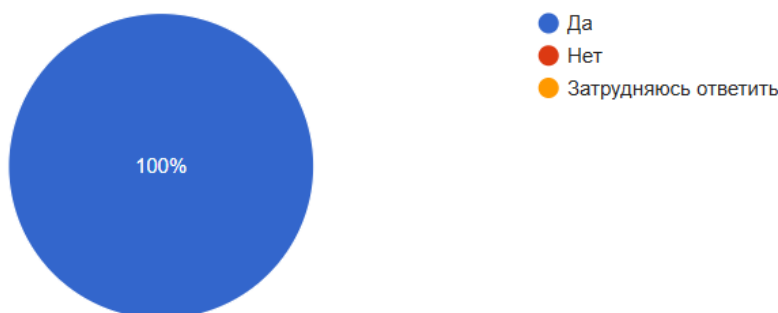
Гарантия спокойствия: Единогласное одобрение свидетельствует о высоком доверии родителей к бытовому уходу и внимательному отношению персонала к каждому ребенку.

Качество присмотра и ухода в старших группах соответствует ожиданиям всех без исключения семей.

5.1 Удовлетворены ли Вы актуальностью форм работы с родителями (консультации в уголке для родителей, взаимодействие посредством использования электронных ресурсов, проведение мастер-классов для родителей в вашей группе)?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Максимальная удовлетворенность: 100% родителей полностью довольны актуальностью форм работы (консультации, электронные ресурсы, мастер-классы).

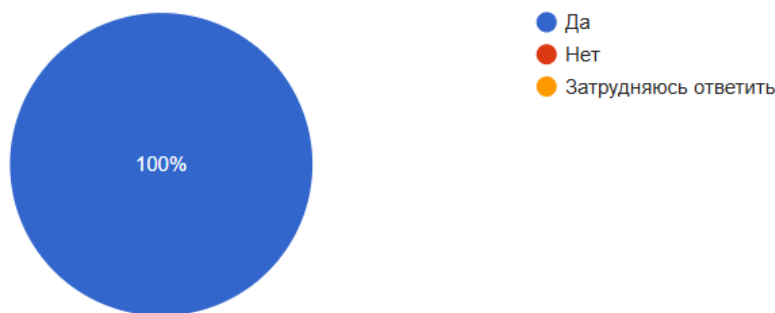
Эффективность взаимодействия: Результат подтверждает, что выбранные педагогами способы связи и просвещения родителей в старших группах являются современными, удобными и востребованными.

Система практического взаимодействия с семьями выстроена безупречно и не требует корректировки.

5.2 Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в личной беседе?

 Копировать диаграмму

33 ответа



Вывод:

Максимальная доступность: 100% родителей полностью удовлетворены возможностью связи с педагогами и администрацией.

Многоканальность: Все без исключения семьи подтверждают удобство использования различных способов коммуникации (телефон, электронная почта, цифровые сервисы и личные беседы).

Отсутствие барьеров: Результат свидетельствует о высокой открытости сотрудников учреждения и оперативности их реагирования на запросы родителей.

Система дистанционного и личного взаимодействия в старших группах работает безупречно, обеспечивая родителям постоянный доступ к необходимой информации и поддержке. ***Ваши пожелания по качеству образовательных услуг работникам детского сада.***

Поставьте № группы, пожалуйста, перед написанием текста.

5 Все хорошо

Всё хорошо, спасибо!

Хотелось бы чтобы детскую площадку нашу отремонтировали в этом году.

5 Только слова благодарности! С наилучшими пожеланиями!

5 все устраивает

5 группа. Сделать ремонт в группе, в туалетах, заменить старую мебель.

Над основным входом в здание сделать отвод воды.

Хотелось бы, чтобы благоустроили полностью площадки на территории сада.

Всё хорошо

Нет пожеланий гр 5

Сделать хорошие площадки на улице для детей. Это единственное.

5 Желаем оставаться на том же высоком профессиональном уровне! И от всей души благодарим сотрудников и воспитателей!

Затрудняюсь ответить.

Улучшить территорию

Отлично

10 все отлично

Воспитатели хорошие занимаются с детьми как надо спасибо им за все

Спасибо, за Ваш труд!

Благоустроить площадку для прогулок детям

Просим полностью благоустроить площадки

10 группа, продолжать в том же духе

Улучшить территорию с правой стороны детского сада для игр и прогулок детей чтоб не играли в земле.

Все хорошо

Всё отлично

У нас в группе все прекрасно!

Меня всё устраивает, большая благодарность воспитателям и руководству

Группа 5 Все устраивает.

5 гр желаю успехов в работе и послушных детей

Общий вывод:

Анализ результатов анкетирования родителей воспитанников групп старшего возраста № 5 «Динозаврики» и № 10 «Почемучки» позволяет сделать следующие выводы:

1. Высокий уровень профессиональных компетенций

Педагогическая этика: Достигнут абсолютный показатель (100%) в вопросах доброжелательности, вежливости работников и их готовности прислушиваться к мнению родителей.

Качество образования: Родители высоко оценивают интеллектуальное развитие детей. Лидирующими направлениями, в которых воспитанники достигли наилучших результатов, являются математика (33,3%) и развитие речи (30,3%), что подтверждает эффективную подготовку к школе.

2. Безопасность и здоровьесбережение

Медицинское сопровождение: Работа медицинского персонала и организация оздоровления получили 100% одобрение родителей.

Присмотр и уход: Все без исключения семьи (100%) удовлетворены качеством ухода за детьми и уверены в их безопасности в течение дня.

3. Эффективная система взаимодействия с семьями

Информационная открытость: Родители удовлетворены качеством родительских собраний (100%) и работой цифровых ресурсов (ВКонтакте — 87,9%).

Доступность коммуникации: Система «педагог — родитель — администрация» работает без барьеров. Многоканальность связи (телефон, мессенджеры, личные беседы) полностью удовлетворяет запросы семей (100%).

Сотворчество: Отмечается высокий уровень вовлеченности родителей в жизнь сада (90,9%), что свидетельствует о партнерских отношениях между ДООУ и семьей.

4. Создание условий для развития талантов

Творческая среда: Учреждение создало оптимальные условия для реализации интересов детей, что подтверждено 100% удовлетворенностью родителей в вопросе развития творческих способностей.

Образовательная и воспитательная работа в старших группах выстроена системно и профессионально. Родители демонстрируют высочайший уровень доверия к педагогическому коллективу и администрации. Приоритетной задачей на будущий период остается поддержание достигнутых показателей и работа над внешним благоустройством территории, которое на фоне остальных высоких оценок является единственной точкой роста.